**ДОГОВОР ОФЕРТЫ**

**условия предоставления товаров и услуг на интернет-сайте www.vizitki31.ru**

**Термины, используемые в настоящем договоре:**

Заказчик – физическое (юридическое) лицо, размещающее заказы на сайте www.vizitki31.ru

Получатель – физическое или юридическое лицо, указанное в качестве получателя письма, бандероли или посылки.

Исполнитель – ООО «Спектр».

Интернет-магазин – Интернет-сайт, принадлежащий Исполнителю, расположенный на сервере в г. Белгород и имеющий адрес в сети Интернет https://www.vizitki31.ru/. На нем представлены товары и услуги, которые Исполнитель предлагает Заказчикам для оформления Заказов, а также способы оплаты и доставки этих Заказов Получателям.

Сайт **–** www.vizitki31.ru

Услуги, оказываемые Исполнителем в связи с продажей товаров, услуг дистанционным способом – прием заявки на изготовление и отправку полиграфической продукции, дизайнерские услуги, услуги по размещению на рекламных стендах.

Письмо – оформленное через интернет-сайт письмо, предназначенное для отправки Получателю.

Бандероль – оформленный через интернет-сайт заказ, включающий только полиграфическую или сувенирную продукцию, предназначенную для отправки Получателю по почте.

Посылка – оформленный через интернет-сайт заказ, имеющий вложения в виде полиграфической продукции, предназначенный для отправки Получателю.

Заказ – соответствующим образом оформленный через интернет-сайт заказ на оформление и доставку Получателю по указанному им адресу писем, бандеролей и посылок, заказанных на сайте.

Партнеры Исполнителя – юридические и физические лица, с которыми у Исполнителя заключены договоры на выполнение тех или иных услуг и работ по поставке товаров, оформлению и отправке Заказов.

Служба доставки – третье лицо, оказывающее по договору с Исполнителем услуги по доставке Заказов Получателю (курьерская доставка).

**1. Общие положения**

1.1. Сайт принадлежит и администрируется ООО «Спектр».

1.2. Заказывая и оплачивая товары и услуги через Интернет-магазин, Заказчик соглашается с Условиями настоящего договора оферты (далее Условия), которые изложены ниже. Тем самым заказчик считает, что договор с исполнителем заключен.

1.3. Информация о товарах и услугах, представленная на Сайте, а также настоящие Условия являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

1.4. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом (Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 № 612) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных на Сайте в соответствующем разделе.

2. Регистрация Заказчика на Сайте

2.1. При оформлении Заказа Заказчик автоматически зарегистрируется на Сайте.

2.2. Исполнитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком при регистрации.

2.3. Заказчик обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Заказчика подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, направив электронное письмо в Службу поддержки по электронной почте посредством сервиса на сайте Исполнителя «Обратная связь» .

2.4. Оформляя заказ на сайте www.vizitki31.ru, Заказчик тем самым подтверждает свою дееспособность и дает согласие на обработку своих персональных данных. Подробнее об использовании персональных данных заказчика см. в разделе 9 настоящего Договора.

3. Условия оформления и сроки выполнения Заказа

3.1. Заказ может быть оформлен Заказчиком следующими способами:

- оформлен Заказчиком самостоятельно на Сайте;

- оформлен работниками Исполнителя после предварительного согласия Заказчика.

3.2. После оформления Заказа на Сайте Заказчику предоставляется информация о статусе выполнения Заказа в режиме реального времени.

3.3. Сроки получения Заказа Получателем зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Исполнителя.

3.4. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Услуги. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуги, перед оформлением Заказа, Заказчик должен обратиться к Исполнителю при помощи сервиса «Обратная связь».

3.5. В случае невозможности оказания услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя, Исполнитель вправе аннулировать Заказ, уведомив об этом Заказчика путем направления электронного сообщения по адресу или по телефону, указанным при регистрации.

4. Доставка Заказов

4.1. Способы доставки Заказов указаны на Сайте.

4.2. В случае доставки Заказа по почте, Заказчик получает заказ в своем почтовом отделении ФГУП «Почта России».

4.3. По правилам ФГУП «Почта России» наличие всех заказанных товаров, проверяется Заказчиком непосредственно на почте. В случае, если почтовое отправление вскрывается дома, претензии по наличию заказанных товаров ФГУП «Почта России» не принимает.

4.4. Курьерская доставка Заказов возможна и осуществляется по городам, в которых есть филиалы и представительства Партнеров Исполнителя, осуществляющих услуги по курьерской доставке. Партнеры исполнителя, осуществляющих услуги по курьерской доставке, указаны на сайте www.vizitki31.ru в разделе «Доставка и оплата». При доставке Заказ вручается лицу, указанному в Заказе в качестве Получателя Заказа, либо лицу, уполномоченному Получателем. В случае предоставления Заказчиком контактных данных, содержащих недостоверную информацию, Исполнитель за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.5.Право собственности на Заказ, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи Заказа сотруднику Доставки.

5. Оплата Заказа.

5.1. Цена полиграфической и сувенирной продукции указывается на Сайте www.vizitki31.ru.

5.2. Цена на Сайте может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При этом цена на уже заказанную Заказчиком Услугу изменению не подлежит.

5.3. Способы оплаты Услуг указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата» .

5.4. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику скидки на Услуги. Виды скидок, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

6. Отказ от Услуги.

6.1. Заказ, не оплаченный в течение 14 дней, и по которому не поступало заявок об отказе на сервис «Обратная связь», аннулируется автоматически .

6.2. Претензии по качеству, предоставляемых товаров и услуг, предъявляются в письменной форме в течение 30 (тридцать) дней со дня приема услуги. В претензии указываются: сведения о документе, удостоверяющие личность Заявителя, характер Услуги, номер Заказа, дата Заказа, информация об оплате Заказа, получатель Заказа, адрес получателя, причина отказа

6.3. Возврат товара (Услуги) надлежащего качества возможен в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (Услуги).

6.4. Покупатель не вправе отказаться от товара (Услуги)надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар (Услуга)может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

6.5. Адрес Исполнителя, по которому осуществляется возврат товара дополнительно согласуется между Заказчиком и Исполнителем .

6.6. Максимальный срок, в течение которого товар (Услуга) может быть возвращен Исполнителю, 14 календарных дней.

6.7. При отказе Заказчика от товаров и услуг, Исполнитель должен возвратить ему сумму, уплаченную Заказчиком на основании письменного заявления заказчика (Бланк заявления предоставлен на сайте) в соответствии с договором, за исключением расходов Исполнителя на доставку от Заказчика возвращенного товара (Услуги) не позднее чем через 14 дней с момента предъявления Заказчиком соответствующего требования в письменном виде.

6.8. Денежные средства подлежат возврату Заказчику способом, примененным Заказчиком при оплате товаров (услуг) (за исключением оплаты через ФГУП Почта России - возврат осуществляется почтовым переводом по адресу, указанному Заказчиком, либо по письменному заявлению Заказчика эта денежная сумма может быть переведена на его Пользовательский счет).

6.9 В случае если возврат денежных средств осуществляется не одновременно с возвратом товара (Услуги) Заказчика, возврат указанной суммы осуществляется Исполнителем с согласия Заказчика только тем способом каким была произведена предоплата на основании письменного заявления заказчика (Бланк высылается по электронной почте.)

а) путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Заказчика, указанный Заказчиком в заявлении

б) Через электронные системы платежа с указанием необходимой информации в заявлении

в) Перечислением денежных средств на карточку покупателя с указанием необходимой информации в заявлении

7. Гарантии и ответственность Исполнителя.

7.1. Исполнитель не несет ответственности за содержание и функционирование сайтов партнеров Исполнителя.

7.2. При осуществлении почтовой отправки писем через филиалы ФГУП «Почта России» обязательства Исполнителя считаются выполненными с момента сдачи для почтовой отправки в соответствующее подразделение ФГУП «Почта России» надлежаще оформленные и подготовленные к почтовой отправке бандероли и посылки. Отправка бандеролей и посылок должна быть подтверждена реестром почтовой рассылки.

9. Защита персональной информации и конфиденциальность

9.1. Предоставление информации Заказчиком:

9.1.1. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, пароль для доступа к Сайту.

9.2. Использование информации предоставленной Заказчиком и получаемой Исполнителем.

9.2.1 Исполнитель использует полученную от Заказчика информацию:

для регистрации Заказчика на Сайте;

для выполнения своих обязательств перед Заказчиком;

для оценки и анализа работы Сайта;

для определения победителя в акциях, проводимых Исполнителем.

9.2.2. Исполнитель вправе направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера, но не чаще одного раза в неделю.

9.3. Разглашение информации, полученной Исполнителем:

9.3.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком.

9.3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

10. Прочие условия

10.1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется право Российской Федерации.

10.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Службу поддержки по телефонам, указанным на сайте или посредством сервиса «Обратная связь».

10.3. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров. В случае недостижения соглашения вопрос будет передан на рассмотрение в судебные органы в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

«Утверждаю»

директор ООО «Спектр»

Е.В. Грищенко

Юридический адрес: 308027, г. Белгород, ул. Апанасенко, д. 54, кв. 3

ИНН/КПП 3123282400/312301001

ОГРН 111312008019

тел.: (910) 737-37-61

Директору ООО «Спектр» Грищенко Е.В.

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт серия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кем выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес проживания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел.:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

прошу возвратить мне денежные средства в сумме (прописью)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

уплаченные за (указать основания оплаты)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в связи с (указать причину отказа) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Возвращаемые денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам (указывается наименование и реквизиты банка (БИК, корреспондентский счет, расчетный счет получателя, ИНН получателя)):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)